



BUPATI BULELENG
PROVINSI BALI
KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 800/ 343 /HK/2020
TENTANG

PETUGAS ADMINISTRATOR LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2020

BUPATI BULELENG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Buleleng tentang Petugas Administrator Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2020;
- mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II Dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4868);
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

K

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 10 Tahun 2019 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2020 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2019 Nomor 10);
11. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 86 Tahun 2019 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2020 (Berita Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2019 Nomor 87);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU** : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2020, yang nama-namanya sebagaimana tercantum dalam lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KEDUA** : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2019, sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin
 - a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPORI-SP4N dilevel Nasional untuk ditindaklanjuti;

- b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/Satuan Kerja atau Pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;
 - d. Melakukan evaluasi pengelola pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
 - e. Menyalurkan pengaduan kepada Koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPORI-SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
2. Pejabat Penghubung
- a. Menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 - b. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti;
 - c. Menjawab pengaduan pada organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja;
 - d. Memberi laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Segala Biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2020;

KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku sejak tanggal 2 Januari 2020.

Ditetapkan di Singaraja
pada tanggal 8 Mei 2020

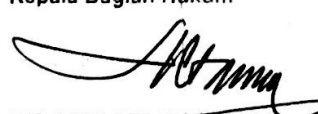
✍️ BUPATI BULELENG,

✍️ PUTU AGUS SURADNYANA

Tembusan :

1. Gubernur Bali di Denpasar;
2. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng;
3. Inspektur Daerah Kabupaten Buleleng;
4. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Buleleng; dan
5. Yang bersangkutan.

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum


BAGUS GEĐE BERATA, SH.,MH

NIP. 19630218 198503 1 011

LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN BUPATI BULELENG

NOMOR : 800/343/HK/2020

TANGGAL : 8 MEI 2020

TENTANG : PETUGAS ADMINISTRATOR LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2020

A. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin :

No	Nama Admin	Jabatan	No.HP	
1	Drs. I Gede Utama	Ksb. Tatalaksana Setda Kab. Buleleng	081338594411	organisasisetda@bulelengkab.go.id
2	Desak Putu Suastini,A.Md	Staf Bagian Organisasi Setda Kab. Buleleng	082340305798	desaksuastini28@yahoo.com

B. Pejabat Penghubung :

No	Nama SKPD	Nama Penghubung	Jabatan	No.HP	e-mail
1	Sekretariat DPRD Kab. Buleleng	Nyoman Ary Juru, SH	Ksb. Rumah Tangga	081914518334	dprd@bulelengkab.go.id
2	Inspektorat Daerah Kab. Buleleng	I Putu Harie Mahendra, ST	Staf	0817356766	inspektoratdaerah.bulelengkab.go.id
3	Bappeda Kab. Buleleng	Nyoman Doddy Darmawan	Staf	087863144487	baperbuleleng@gmail.com
4	Badan Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah Kab. Buleleng	Putu Ardika	staf	081916794289	balitbang@bulelengkab.go.id
5	Dinas Kesehatan Kab. Buleleng	Nyoman Agus Wiranata,S.KM	Staf	085739316625	dinkesbuleleng@yahoo.com
6	Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Buleleng	Gede Wardana, S.KOM	Ksb Perencanaan	0818568657	disdik@bulelengkab.go.id
7	Dinas Sosial kab. Buleleng	Luh Sri Agustini	Staf	081337968628	dinsos@bulelengkab.go.id
8	Dinas Tenaga Kerja Kab. Buleleng	Komang Agus Rudi Setiawan	Fungsional Umum	-087863075229	disnaker@bulelengkab.go.id
9	Dinas Kebudayaan Kab. Buleleng	Arya Ardana	Staf	087863061023	disbudbuleleng@gmail.com
10	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Buleleng	I Made Swadiyasa Putra	Staf	081805626479	puperenc@gmail.com
11	Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kab. Buleleng	Gede Suma-Arta	Staf	081936452559	disdagperinkopukm@bulelengkab.go.id

	Dinas Pertanian Kab. Buleleng	Ketut Agus Suwardhana, SE	Staf	081939462862	distan@bulelengkab.go.id http://distan.bulelengkab.go.id
13	Dinas Ketahanan pangan dan Perikanan Kab. Buleleng	Dewa Gede Rahjana Suthama,S.PI	Kasubag Perencanaan	08123824735	diskan@bulelengkab.go.id
14	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Buleleng	I Ketut Witama	Fungsional Umum	081936342526	dlh@bulelengkab.go.id
15	Dinas Perhubungan Kab. Buleleng	Nyoman Sudarsana,S.SOs	Kasi Parkir	085237825642	dishub@bulelengkab.go.id dishubbuleleng@gmail.com
16	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Buleleng	Ketut Aryawan. ST	Kasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)	085239410005	disdukcapil@bulelengkab.go.id
17	Dinas Komunikasi Informatika, Persandian dan Statistik Kab. Buleleng	Ketut Devi Paradika, S.Kom	Kasi Tata Kelola SPBE	085239213306	kominfosandi@bulelengkab.go.id
18	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah kab. Buleleng	Nyoman Reditya Sukawirya, A.Md	Fungsional Umum	087860008060	sipusdabuleleng@gmail.com
19	Dinas Penanaman Modal dan PPTSP	Drs. Adjat Sudradjat	Kasi Pengaduan, Informasi Layanan, dan Pelaporan	081337568033	dpmptsp@bulelengkab.go.id
20	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana Pemerdayaan perempuan dan Perlindungan anak Kab. Buleleng	I Wayan Iwan Pradnyana,SE	staf	083117999520	kbbp@bulelengkab.go.id
21	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Buleleng	I Kd. Hendra Yudhapratama, A.Md	Staf Perencanaan	087854218238	dispmd@bulelengkab.go.id
22	Dinas Pariwisata Kab. Buleleng	I Made Moga Karisma, S.ST.PAR	Analisis Parawisata	081239683608	disparbuleleng@yahoo.com
23	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng	Made Adiana,SE.,M.A.P	Kasubbag Perencanaan	081938381649	disperkimta@bulelengkab.go.id
24	Dinas Pemadam Kebakaran Kab. Buleleng	Gede Juniasa	Kasi Komunikasi dan Penyelamatan	085238115372	dinaspemadam113@gmail.com
25	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Buleleng	Putu Juli Mahardika, S.Kom	Fungsional Umum	081904245504	bkbp@bulelengkab.go.id

26	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kab. Buleleng	Putu Wibawa,S.Sos	Staf Subag Umum	087762208907	bkpsdm@bulelengkab.go.iid
27	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kab. Buleleng	Nyoman Merta,S.Sos	Kasubag Umum dan Kepegawaian	087815967763	bpkpdbulelengkab.sp4n@gmail.com
28	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Buleleng	I Gusti Ngurah Rai, ST	Ksb. Perencanaan	087889589007	bpbd.buleleng@yahoo.com
29	Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Buleleng	I Ketut Budiantara,S.KOM	Kasubag SIMRS Pemasaran dan Humas	08193666670	rsud_buleleng@yahoo.com
30	Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Buleleng	Made Murni handayani	Staf	083117238787	madehandayani@gmail.com
31	Bagian Pemerintahan Setda Kab. Buleleng	Ketut Gede Mahendra, SH	Fungsional Umum	085739590002	Pemerintahsetda.bulelengkab.go.id
32	Bagian Hukum Setda Kab. Buleleng	I Putu Suardiana,SH	staf	087762774100	hukumsetda@bulelengkab.go.id
33	Bagian Perekonomian dan Pembangunan Setda Kab. Buleleng	Kadek Agus Hartika,ST,MAP	Ksb. Pembangunan	087762248388	ekbangsetda@bulelengkab.go.id
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kab. Buleleng	Nyoman Neli,SE	Kasubag Kesra	081236227492 087762681159	sp4nkesra@gmail.com
35	Bagian Umum Setda Kab. Buleleng	Petrus Canisius tri Tresno,ST	Fungsional Umum	087860869714	Umumsetda.bulelengkab.go.id
36	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kab. Buleleng	I Gede Ketut Mahayasa	Staf	085739014449	protokolsetda@bulelengkab.go.id
37	Bagian Pengadaan Barang/Jasa setda Kab. Buleleng	Putu Sandra Paramitha Dewi,ST.MAP	Ksb. Pengelolaan LPSE	0822147797779	yanadasetda@bulelengkab.go.id
38	Bagian Perencanaan dan keuangan Setda Kab. Buleleng	Gede Suara Mahardika	Staf		

39	Kecamatan Buleleng	I Made Sudiada	Staf	081999464835	camatbuleleng@gmail.com
40	Kecamatan Sukasada	Ni Luh Putu Mariani,SH	Kasi PATEN	082145351540	kantorcamatsukasada@gmail.com
41	Kecamatan Sawan	I Gede Danayasa,S.Sos	Kasubag Umum dan Keuangan	087762593639	camatsawan50@gmail.com
42	Kecamatan Kubutambahan	Made SUkanatha,S.Sos	Fungsional Umum	087863205020	www.kbtbulelengkabgo.id email:kbt@bulelengkab.go.id
43	Kecamatan Teiakula	Nyoman Sugiana	Staf PAT	081337085630	agenda.tejakula@gmail.com
44	Kecamatan Banjar	Putu Agus Sanjaya,SE	Staf	081805527422	camatbanjar53@gmail.com
45	Kecamatan Seririt	I Made Widharsana, S.Sos	Kasubag Perencanaan	081238927831	widhars@gmail.com
46	Kecamatan Busungbiu	I Nyoman Setyadnya	Staf PATEN	087762685252 082134178133	kecamatanbusungbiu@yahoo.com
47	Kecamatan Gerokgak	Ketut Sumitri,SE	Staf	087762285584	Keamatanangerokgak09@gmail.com
48	PD. Pasar Kab.Buleleng	Putu Ari Tirtayani	Staf	085935358340	aritirtayani.id@gmail.com
49	PDAM Kab. Buleleng	Made Wiradana	Staf	081916423793	Laporsp4npdambuleleng@gmail.com

BUPATI BULELENG,

PUTU AGUS SURADNYANA

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum



BAGUS GEDE BERATA, SH, MH
NIP. 19630218 198503 1 011